

Detailný prehľad podaní

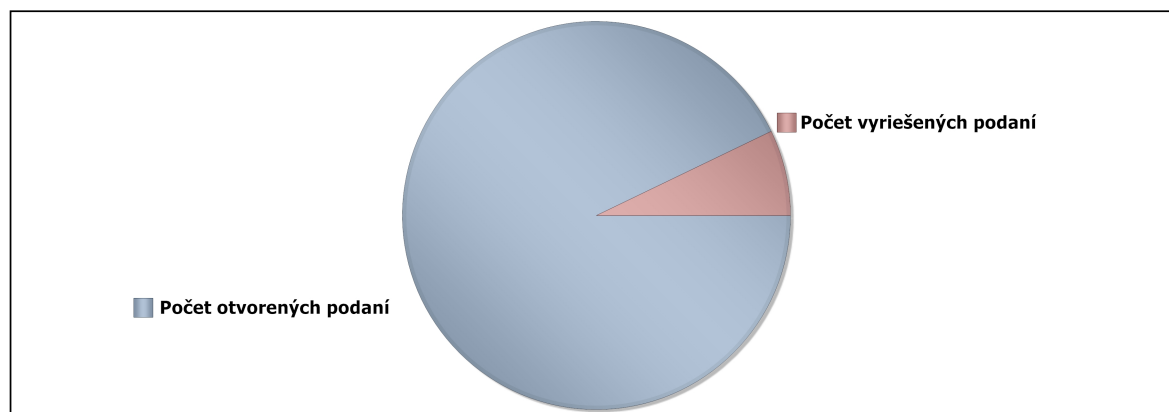
Dátum prijatia od: 16.11.2012 00:00:00 Stav podania: Nerozhoduje
 Dátum prijatia do: 20.02.2013 23:59:59 Typ podania: Nerozhoduje
 Doba vybavenia od: Podtyp podania: Nerozhoduje
 Doba vybavenia do: Zobrazit' detailné údaje: áno
 Kanál prijatia: CP

Číslo podania	Číslo zákazníka	Meno zadávateľa podania	Dátum prijatia	Dátum ukončenia	Doba vybavenia	Typ podania	Podtyp podania	Stav podania	Dátum odoslania potvrdenia	Kanál prijatia	Riešiteľ	Eskalácia	Sumár
II-000001/13	4000591000	Carrie Culkin	03.01.2013		29	Reklamácia	Reklamácia iných poplatkov	V riešení - Vyriešené	03.01.2013	CP		Tím spracovania reklamácií	
II-000021/13	4000581000	Circuit City Stores	03.01.2013		29	Podnet	Podnet	V riešení - Vyriešené	03.01.2013	CP		Tím spracovania reklamácií	
II-000022/13	4000681000	Horizon Organic	03.01.2013		29	Podnet	Podnet	V riešení - Vyriešené	03.01.2013	CP	User RM Supervisor	Tím spracovania reklamácií	
II-000068/13		dvsvdvs	16.01.2013		22	Podnet	Podnet	V riešení - Vyriešené	16.01.2013	CP	User RM Operator	Tím spracovania reklamácií	
II-000069/13	4000018000	Haluška z Egypta	16.01.2013		22	Podnet	Podnet	V riešení - Vyriešené	16.01.2013	CP	User RM Operator	Tím spracovania reklamácií	
II-000073/13	4000587000	General Motors Corp.	16.01.2013	28.01.2013	9	Podnet	Podnet	Uzavreté - Nekompletné	16.01.2013	CP	User RM Supervisor	Tím spracovania reklamácií	Moj popis
II-000121/13		rtyrt	17.01.2013		21	Podnet	Podnet	V riešení - Postúpené	17.01.2013	CP	User RM Operator	Tím spracovania reklamácií	
II-000122/13	4000580000	Ben Shepherd	17.01.2013	23.01.2013	5	Podnet	Podnet	Znuvu otvorené	17.01.2013	CP	User RM Supervisor	Tím spracovania reklamácií	dddd
II-000161/13		456	25.01.2013		15	Podnet	Podnet	V riešení - Vyriešené	25.01.2013	CP	User RM Operator	Tím spracovania reklamácií	

Číslo podania	Číslo zákazníka	Meno zadávateľa podania	Dátum prijatia	Dátum ukončenia	Doba vybavenia	Typ podania	Podtyp podania	Stav podania	Dátum odoslania potvrdenia	Kanál prijatia	Riešiteľ	Eskalácia	Sumár
II-000169/13		rty	07.02.2013		7	Podnet	Podnet	V riešení - Čaká na prijatie	07.02.2013	CP		Tím spracovania reklamácií	
II-000190/13	4033497000	Fero Flint	14.02.2013		2	Podnet	Podnet	V riešení - Čaká na prijatie	14.02.2013	CP		Tím spracovania reklamácií	
II-000197/13		33	18.02.2013		1	Podnet	Podnet	V riešení - Čaká na vytvorenie úlohy	18.02.2013	CP			
II-000198/13	4000582000	IBM Corp.	18.02.2013		1	Podnet	Podnet	V riešení - Čaká na vytvorenie úlohy	18.02.2013	CP			
II-001023/12		3453	28.11.2012		48	Reklamácia	TOP UP - prepaid	V riešení - Vyriešené	28.11.2012	CP		Tím spracovania reklamácií	

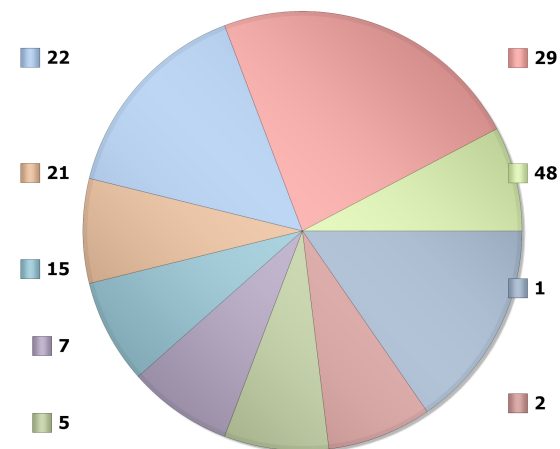
Sumár podaní od 16.11.2012 do 20.02.2013

Počet prijatých podaní	14
Pocet otvorených podaní	13
Počet vyriešených podaní	1



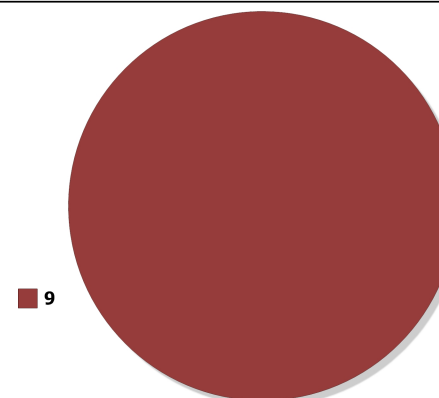
Otvorené podania od 16.11.2012 do 20.02.2013

Trvanie v dňoch	Počet podaní
1	2
2	1
5	1
7	1
15	1
21	1
22	2
29	3
48	1



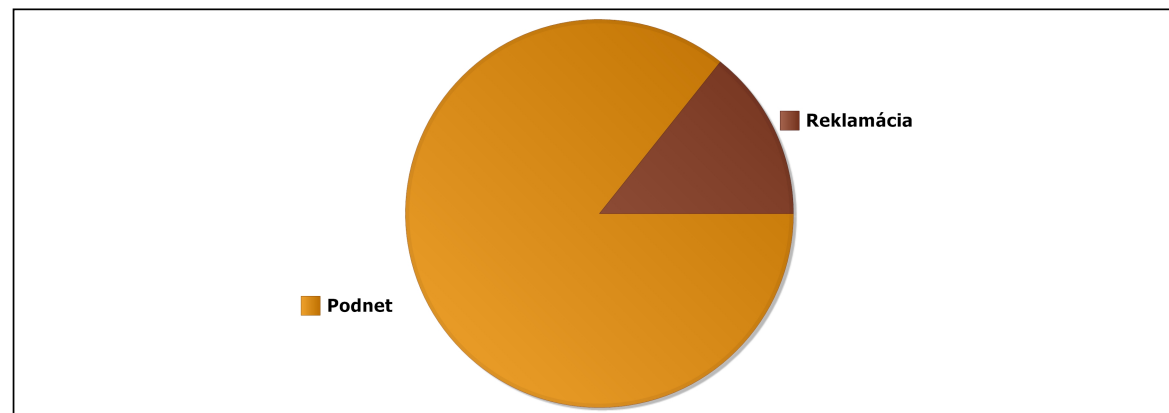
Vyriešené podania od 16.11.2012 do 20.02.2013

Doba vybavenia	Počet podaní
9	1



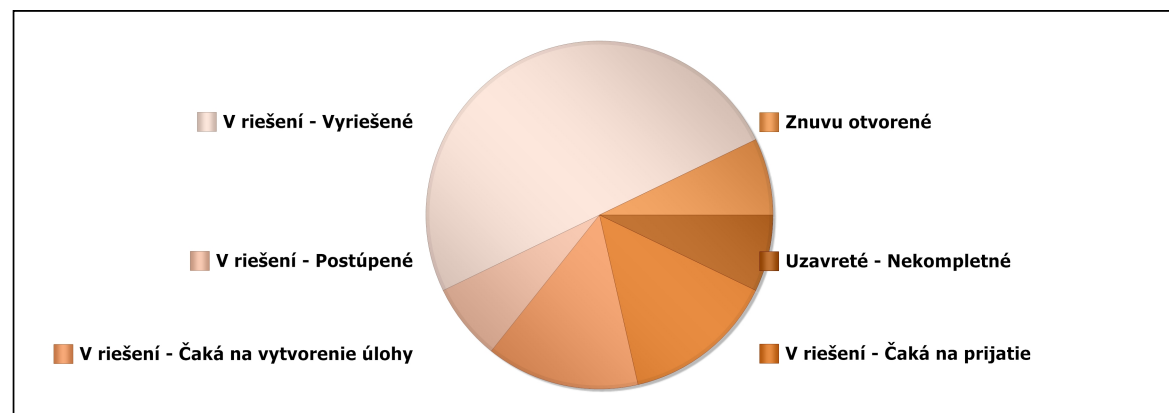
Typy podaní od 16.11.2012 do 20.02.2013

Typ podania	Počet podaní
Podnet	12
Reklamácia	2



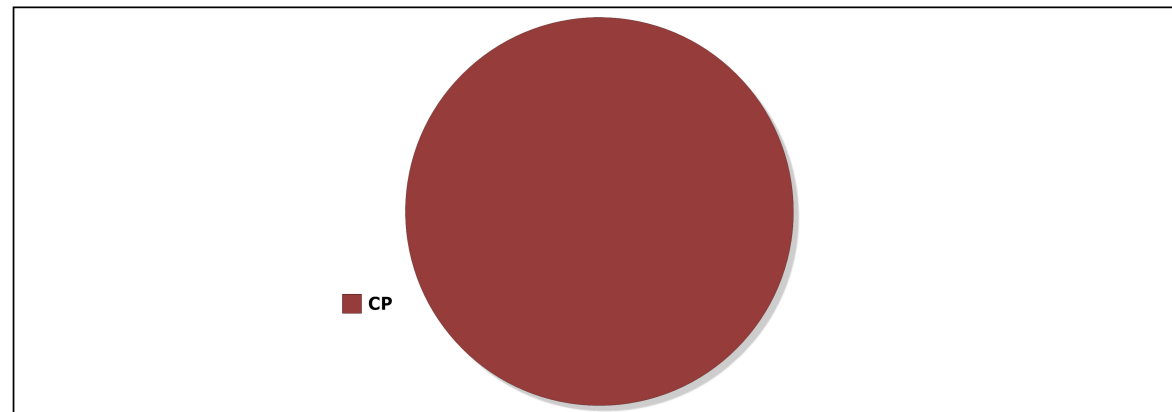
Stav podaní od 16.11.2012 do 20.02.2013

Stav podania	Počet podaní
Uzavreté - Nekompletné	1
V riešení - Čaká na prijatie	2
V riešení - Čaká na vytvorenie úlohy	2
V riešení - Postúpené	1
V riešení - Vyriešené	7
Znovu otvorené	1



Podania podľa kanálov prijatia od 16.11.2012 do 20.02.2013

Kanál prijatia	Počet podaní
CP	14



Sumárny prehľad podaní za celé obdobie

Celkový počet prijatých podaní	252
Celkový počet otvorených podaní	206
Celkový počet vyriešených podaní	46
Celkovo vyriešených podaní v %	18,25

